

R7 放デイアンケート集計 (22家庭に配布・16家庭返却)

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見 (はい)	どちらとも いえない	いいえ	わからない
1	16				・とても広くてみんながのびのびと活動できていると思う 新築なのでとてもキレイで素敵です			
2	11	1		4				見てないので不明です
3	12	1		3		やはり下の職員の専門性は少ない		
4	16							
5	6	2		8		エアコンがないと聞いたので夏は少し心配で した		
6	16				子供の状況や保護者の希望など相談事業所と連携を取りながら 個別性のあるプランになっていると思います			
7	11	2		3				
8	16							
9	15	1				一部の職員のみしか出来ていない		
10	13	1		2		一部の職員のみしか出来ていない		
11	13	1		2				
12	13	2		1	連絡ノートにその日の様子を書いてくれたり口頭で伝えてくれ るのでありがたいです			
13	10	2		4		後半の評価等はそうは思わない		
14	13			3	SNSはチェックしてないですが多分大丈夫かと…			
15	8	3	2	3				
16	12	1	1	2				
17	11		1	4				
18	14	1		1	とても楽しみにしています。毎回楽しかったと言っています	長期以外は習慣化して良かったです		
19	14	1	1		・これからもよろしくお願ひします ・トランポリンは楽しいようです		期待したいと思っている	

R7 児発アンケート集計 (9家庭に配布・6家庭返却)

	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見 (はい)	どちらともいえない	いいえ	わからない
1	6				確保されている。			
2	5			1	適切だと思う。			配置数の知識がないです
3	6				子供に困惑している様子はなく楽しんでいる。			
4	6				新設された施設なのでとても綺麗。			
5	6				私たちの意見がしっかり反映されている。			
6	5			1	子どもに合わせて支援や指導をしていただいている。			
7	5			1	子どもに合わせて支援や指導をしていただいている。			
8	6				色々な活動内容になっている。			
9	2	2	1	1	色々な人との関りを持って人との接し方を知ってほしい		今でも充分満足している	
10	5				十分に理解できた			
11	5				子供の成長に伴い支援計画等きちんと説明してもらい内容を教えてもらっている			
12	4			1	行われている			
13	5				送迎時に子供の事を伝えあっている			
14	5				保育園等での事も相談にのってもらいたすかっている			
15	1	2	1	1		父母の活動は仕事をしているので難しい		時間が作れるか不明
16	5							
17	5				1日の子供の様子を伝えていただいている			
18	3	1		1		ホームページ等確認していませんでした		入ったばかりでわかりません
19	5		1				第三者から利用している事を職員から聞いたと言われた	

R7 児発アンケート集計 (9家庭に配布・6家庭返却)

	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見 (はい)	どちらともいえない	いいえ	わからない
20	6							
21	6							
22	6							
23	6				シャルムが一番好きで何よりも大切な場所です			

その他の質問、ご意見

児発	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも先生たちには感謝しております。
放デイ	<ul style="list-style-type: none"> ・娘は利用するのを楽しみにしています たくさん体を動かしてほしいと思います ・いつもお世話になっております。今後ともよろしくお願いします ・いつもお世話になっています。子供も楽しく通っているのでシャルムを選んで良かったと思っています。元々体を動かすのが大好きな子なのでこれからもたくさん動いて楽しめるようお願いします ・通い始めたばかりですが毎週とても楽しみにしているようです。体を動かすこと皆で昼食を食べること、いろんな子と遊ぶこと…全てが成長につながっていくと感じていますこれからも親子共々どうぞよろしくお願いいたします ・いつも子供が楽しめる環境を作ってください感謝しています。有難うございます ・現代、ラインなど連絡方法が口答や文面などが少なくなっています。私はラインで良いものと区別するべきこともあると思います。聞けば答えはありますが発信は少ないように思います。親はそちらでの活動を見れるわけではないので、いまいちピンとこないことが多々あります。もう少し具体的に定期的に説明が欲しいことがあります。

シャルム御利用児保護者 各位

放課後等デイサービス 児童発達支援事業 シャルム

放課後等デイサービス 児童発達支援事業評価アンケートの結果と取り組みについての御報告

令和6年12月上旬から令和7年1月上旬にかけて評価アンケートを実施いたしました。たくさんのご協力をしていただいたこと心よりお礼申し上げます。

さて、こちらで回答結果を集計し整理致しましたのでその結果についてご報告させていただきます。様々なご意見ご要望を書いて頂きありがとうございました。アンケートの結果については職員で共有し、今後の課題としてより良い支援に繋げていけるよう努めて参ります。今後ご意見、ご要望があれば遠慮なくお申し出ください。今後ともシャルムをよろしく願いいたします。

環境・体制整備

(放課後等①・児童発達①)子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

*全てのご家庭から十分に確保されている。のびのびと活動できている。とのご回答を頂きました。シャルムではトランポリン専用ルームを確保し、その他運動や座って活動できるスペースも分けて確保しています。

(放課後等②)感染症対策として、施設内の消毒や手洗いうがいの声掛けなど徹底しているか

*半数以上のご家庭から徹底しているというご回答を頂いています。また「見てないので不明です」というご意見を頂きました。シャルムでは毎日の消毒作業や、来所時の手洗い検温の声掛けを徹底しています。

(放課後等④・児童発達③)生活空間は子どもの安全に配慮された構造、配置になっているか

*全てのご家庭から「はい」というご回答を頂いております。今後も安全を第一に考え、お子様や保護者の方も安心して過ごしていけるような環境を整備していきたいと思っております。

(放課後等③・児童発達②)職員の配置数や専門性は適切であるか

*半数以上のご家庭から「はい」というご回答を、その他のご家庭からは「わからない」という御回答でした。ご意見として「配置数などの知識がありません」というお話もありました。現在は1日平均として8人ほどのお子様が来所しています。シャルムでは現在4名の職員とパート2名が勤務しており、法令に遵守し定められた配置数を確保しています。また、「下の職員の専門性は少ない」というご意見も頂きました。施設内研修など定期的に行い、職員の専門性の向上にも努めています。

(放課後等⑤・児童発達③)事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

*ほとんどのご家庭から「わからない」というご回答を頂きました。シャルムでは玄関のスロープ化や、トイレ内の手すりの設置、扉などの段差を極力減らすなどの配慮をしています。「エアコンがないと聞いたので夏は少し心配でした」というご意見もありましたが、今年2月末に設置予定です。

(児童発達④)生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

*全てのご家庭から「はい」というご回答を頂いています。毎日事業開始前に、清掃や消毒作業を徹底しております。また、トランポリンや学習など、活動ごとに空間を分けられるよう配慮しています。

適切な支援の提供

(放課後等⑥・児童発達⑤)子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画、児童発達支援計画が作成されているか

*全てのご家庭から「はい」というご回答を頂きました。6か月ごとにモニタリングを行い、目標の達成状況や課題を検討したうえで放課後等デイサービス計画、児童発達支援計画を作成し、保護者の方に確認してもらっています。

(放課後等⑦・児童発達⑧)活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂いております。シャルムでは季節に応じた制作や行事などを設定したり、各職員が活動案を出し合い固定化されないように工夫をしています。

(児童発達⑥)児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。

*ほとんどのご家庭から「はい」というご回答を頂きました。児童発達支援計画は、担当者会議を開き、一人一人の特性や課題を考慮した上で作成させていただいております。

(児童発達⑦)児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

*ほとんどのご家庭から「はい」とご回答を頂きました。1人1人が計画内容を把握し、共通認識を持って支援にあたるよう努力しています。

(児童発達⑨)保護者や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と感染状況を考え機会あるほうがいいか

*半数以上のご家庭から「どちらともいえない」「いいえ」というご回答を頂きました。「今でも充分満足している」というご意見を頂きました。

保護者への説明など

(放課後等⑧児童発達⑩)運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

*全てのご家庭から「はい」というご回答を頂きました。運営規定や利用者負担については、契約時にお話しさせて頂いております。日毎の支援、活動内容については連絡ノートや引継ぎ時にお話しさせて頂いております。

(放課後等⑨児童発達⑬)日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか

*ほとんどのご家庭から「はい」というご回答を頂きました。

送迎時の引継ぎや連絡ノートでその日の状況を伝えあったり、LINE や電話を連絡手段として用い、情報を交換しています。また、「一部の職員しか出来ていない」というご意見も頂き、職員間での情報共有を確実にできるように努力しています。

(放課後等⑩児童発達⑭)保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

*ほとんどのご家庭から「はい」というご回答を頂きました。定期的な面談や相談は随時受け付けており、その都度助言やアドバイス等させて頂いております。

(放課後等⑪)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

*ほとんどのご家庭から「はい」というご回答を頂きました。苦情相談窓口を設置し、迅速に対応できるようにしています。何かありましたら気兼ねなくご連絡ください。

(放課後等⑫児童発達⑰)子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

*ほとんどのご家庭から「はい」というご回答を頂きました。意見として「連絡ノートにその日の様子を書いてくれたり口頭で伝えてくれるので有難いです」というお声を頂きました。保護者とは毎日の引継ぎや連絡帳などを用いて情報交換を行っております。

(放課後等⑬児童発達⑱)定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

*ほとんどのご家庭から「はい」というご回答を頂きました。また、ご意見として「ホームページ等確認していなかった」というご意見も頂きました。SNS で子どもたちの様子がわかりやすいように定期的に発信し、また、今回のような自己評価に関しても、合同会社 U.TEN のホームページ上で公開しております。

(放課後等⑭児童発達⑲)個人情報の取扱いに十分注意しているか

*ほとんどのご家庭から「はい」というご回答を頂いております。個人情報に関してはコンプライアンスに乗取り漏洩しないよう厳重に管理しております。

(児童発達⑩)児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の狙い及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか

*ほとんどのご家庭から「はい」というご回答を頂きました。保護者の方にも分かりやすいように丁寧に説明させて頂いております。そのうえでご理解いただき同意を得ています。

(児童発達⑪)保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか

*半数のご家庭から「わからない」というご回答を頂きました。現状では形式的にペアレントトレーニングは行っておりませんが、随時保護者の方からのご相談等も受け付けております。何かありましたらお気軽にご連絡ください。

(児童発達⑫)子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子ども

や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

*ほとんどのご家庭から「はい」というご回答を頂きました。子どもや保護者からのご相談などは常時受け付けており、その都度対応させて頂いておりますのでよろしくお願い致します。

(**児童発達⑮**)父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が必要か

*ほとんどのご家庭から「どちらともいえない」「いいえ」というご回答を頂きました。「仕事をしているので難しい」「時間が作れるか不明」というご回答を頂きました。

非常時の対応

(**放課後等⑮児童発達⑳**)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

*ほとんどのご家庭から「はい」というご回答を頂きましたが、放課後等では半数の方が「わからない」という御回答でした。緊急時対応マニュアル等は策定し、社内研修を設けることで職員に周知しています。今後は保護者の方にも分かりやすいように周知していければと思います。

(**放課後等⑯**)事前に服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認されているか

*ほとんどのご家庭から「はい」というご回答を頂きました。契約の段階で、服薬やてんかん等についても確認をとり、お話を聞かせて頂いています。今後もお薬などが「変わった」「増えた」等ということがあればいつでもご連絡ください。

(**放課後等⑰児童発達㉑**)非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

*ほとんどのご家庭から「はい」というご回答を頂きましたが「わからない」「いいえ」というお声もありました。シャルムでは年に2回、訓練として震災を想定した事業所での避難訓練と、防災センターでの体験、見学の機会を設けることで意識を高めるとともに災害時の動きを確認しています。今後予定を組み、実施する際には各ご家庭へ事前にご連絡致しますのでよろしくお願い致します。

満足度

(**放課後等⑱児童発達㉒**)子どもは通所を楽しみにしているか

*ほとんどのご家庭から「はい」というご回答を頂きましたが「どちらともいえない」というお声も頂きました。また、ご意見として「とても楽しみにしています。毎回楽しかったと言っています」とのお言葉も頂きました。今後もすべてのお子様楽しいと思ってもらえるように、活動や企画を考え提供していけたらと思いますのでよろしくお願い致します。

(**放課後等⑲児童発達㉓**)事業所の支援に満足しているか

*ほとんどのご家庭から「はい」というご回答を頂きましたが「どちらともいえない」「いいえ」というご回答もあり、ご意見として「期待したいと思っている」というお言葉を頂きました。これからも試行錯誤しながら、全ての方に満足していただけるように努めていきますので今後ともよろしくお願い致します。

その他意見

・いつも先生たちには感謝しています。
・たくさん体を動かしてほしいと思います
・元々体を動かすのが大好きな子なので、これからもたくさん動いて楽しめるようにお願いします。
・体を動かすこと、皆で昼食を食べること、色々な子と遊ぶこと…全てが成長に繋がっていくと感じています。
これからも親子共々どうぞよろしくお願いいたします。
*毎日活動として、基本的には体を使った運動、又はトランポリンや跳び箱をメインとして活動を行っています。制作活動も取り入れ今後も活動プログラムが固定化されないよう工夫をしながら取り組んでいきたいと思っています。

・現代、ラインなど連絡方法が口答や文面などが少なくなっています。私はラインで良いものと区別するべきこともあると思います。聞けば答えはありますが発信は少ないように思います。親はそちらでの活動を見れるわけではないので、いまいちピンとこないことが多々あります。もう少し具体的に説明がほしいことがあります。
*定期的に SNS でお子様の普段の様子、活動等の写真や動画を載せています。シャルム内での様子はそちらから見られるようになっています。連絡ノートや口答でのお話も引き続き行っていきますのでよろしくお願いいたします。