

リュミエール御利用児保護者 各位

放課後等デイサービス 児童発達支援事業 リュミエール

放課後等デイサービス 児童発達支援事業評価アンケートの結果と取り組みについての御報告

令和6年12月中旬から12月下旬にかけて評価アンケートを実施いたしました。コロナ過ということもありご回答が減少してしまいましたが、その中でもたくさんのご協力をしていただいたこと心よりお礼申し上げます。

さて、こちらで回答結果を集計し整理させていただきましたのでその結果についてご報告させていただきます。様々なご意見ご要望を書きいただきありがとうございました。書いて頂きました内容については職員で共有し、今後の課題としてより良い支援に繋げていけるよう努めて参ります。今後のご意見、ご要望があれば遠慮なくお申し出ください。今後ともリュミエールをよろしくお願いいたします。

環境・体制整備

(放課後等・児童発達①)子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

*ほとんどのご家庭から十分に確保されているとのご回答を頂きました。リュミエールではトランポリン専用ルームを確保し、その他運動や座って活動できるスペースも分けて確保しています。

(放課後等・児童発達②)感染症対策として、施設内の消毒や手洗いうがいの声掛けなど徹底しているか

*多数のご家庭から、わからない・どちらともいえないというご回答を頂いています。リュミエールでは毎日の消毒作業や、来所時の手洗いうがいの声掛けを徹底しており、定期的に換気なども行っています。

(放課後等④・児童発達③)生活空間は子どもの安全に配慮された構造、配置になっているか

*ほとんどのご家庭から「はい」というご回答を頂いております。今後も安全を第一に考え、お子様や保護者の方も安心して過ごしていけるような環境を整備していきたいと思っております。

(放課後等③・児童発達④)職員の配置数や専門性は適切であるか

*半数以上のご家庭から「はい」という御回答を、その他のご家庭からは「わからない」という御回答でした。現在は1日平均として13人ほどのお子様が入所しています。リュミエールでは現在、平日・土曜日6名の職員が常勤しており、法令に遵守し定められた配置数を確保しています。また、施設内研修なども複数回行い、職員の専門性の向上にも努めています。

(放課後等・児童発達⑤)事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。その他のご家庭からは「わからない」・「どちらともいえない」という御回答でした。リュミエールでは玄関のスロープ化や、トイレ内の手すりの設置、扉などの段差を極力減らすなどの配慮をしています。

(**児童発達⑥**)生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂いています。そのほかのご家庭からは「いいえ」という回答を頂いております。事業開始前に、清掃や消毒作業を徹底しております。また、トランポリンや学習など、活動ごとに空間を分けられるよう配慮しています。

適切な支援の提供

(**放課後等⑥・児童発達⑦**)子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画、児童発達支援計画が作成されているか

*全てのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。6か月ごとにモニタリングを行い、目標の達成状況や課題を検討したうえで放課後等デイサービス計画、児童発達支援計画を作成し、保護者の方に確認してもらっています。

(**放課後等⑦・児童発達⑩**)活動プログラムが固定化されないように工夫されているか

*すべてのご家庭から「はい」という御回答を頂いております。その他のご家庭から「わからない」というご回答を頂いております。リュミエールでは季節に応じた制作や行事などを設定したり、各職員が活動案を出し合い固定化されないように工夫をしています。また、最近では今まで行っていなかった新しい事も取り入れております。

(**児童発達⑧**)児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか。

*すべてのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。児童発達支援計画は、担当者会議を開き、一人一人の特性や課題を考慮した上で作成させていただいております。

(**児童発達⑨**)児童発達支援計画に沿った支援が行われているか

*すべてのご家庭から「はい」とご回答を頂きました。1人1人が計画内容を把握し、共通認識を持って支援にあたるよう今後とも努力していきます。

(**児童発達⑪**)子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、専門支援実施計画書が作成されているか。

*すべてのご家庭から「はい」とご回答を頂きました。

保護者への説明など

(放課後等⑧児童発達⑫)運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

*全てのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。運営規定や利用者負担については、契約時に児童発達支援管理責任者からお話しさせて頂いております。日毎の支援、活動内容については連絡ノートや引継ぎ時にお話しさせて頂いております。

(放課後等⑨児童発達⑮)日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解が出来ているか

*全てのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。送迎時の引継ぎや連絡ノートでその日の状況を伝えあったり、LINE や電話を連絡手段として用い、情報を交換しています。

(放課後等⑩児童発達⑮)保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか

*全てのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。定期的な面談や相談は随時受け付けており、その都度助言やアドバイス等させて頂いております。

(放課後等⑫)子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。その他のご家庭から「どちらともいえない」「わからない」というご回答を頂きました。苦情相談窓口を設置し、迅速に対応できるようにしています。何かありましたら気兼ねなくご連絡ください。

(放課後等⑫児童発達⑱)子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

*全てのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。リュミエールでは障がいの特性に合わせ絵カード等を活用し保護者とは毎日の引継ぎや連絡帳などを用いて情報交換を行っております。

(放課後等⑬児童発達⑲)定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。その他のご家庭から「いいえ」「わからない」という御回答を頂きました。また、「少ない」という御意見を頂きました。毎月お便りを発行しており、当月の行事予定や前月の子どもたちの様子がわかりやすいように発信しています。また、Instagramに活動やイベントの写真を載せていたり、今回のような自己評価に関しても、合同会社 U.TEN のホームページ上で公開しております。

(放課後等⑭児童発達⑳)個人情報の取扱いに十分注意しているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂いております。その他のご家庭から「わからない」「どちらともいえない」という御回答を頂きました。個人情報に関してはコンプライアンスに乗っ取り、漏洩しないよう厳重に管理しております。

(**児童発達⑬**)児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の狙い及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか

*全てのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。保護者の方にも分かりやすいように丁寧に説明させて頂いております。そのうえでご理解いただき同意を得ています。

(**児童発達⑭**)保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。その他のご家庭からは「わからない」という御回答を頂きました。現状では形式的にペアレントトレーニングは行っておりませんが、随時保護者の方からのご相談等も受け付けております。何かありましたらご気軽にご連絡ください。

(**児童発達⑰**)子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

*全てのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。また、意見として「どんな申し入れや相談もとても親身に聞いて下さり対応も早くいつもたすかっています。」とのお声も頂いております。とてもありがたいお言葉に、職員一同励みになります。子どもや保護者からのご相談などは常時受け付けており、その都度対応させて頂いておりますのでよろしくお願い致します。

非常時の対応

(**放課後等⑮児童発達⑳**)緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きましたが、その他のご家庭から「どちらでもない」「いいえ」「わからない」という御回答でした。緊急時対応マニュアル等は策定し、社内研修を設けることで職員に周知しています。今後は保護者の方にも分かりやすいように周知していければと思います。

(**放課後等⑯児童発達㉑**)事前に服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認されているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きました。その他のご家庭から「どちらともいえない」「わからない」という御回答を頂きました。契約の段階で、服薬やてんかん等についても確認をとり、お話を聞かせて頂いています。今後もお薬などが「変わった」「増えた」等ということがあればいつでもご連絡ください。

(**放課後等⑰児童発達㉒**)非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きましたが「わからない」「どちらともいえない」というお声もありました。リュミエールでは年に2回、訓練として震災を想定した事業所での避難訓練と、防災センターでの体験、見学の機会を設けることで意識を高めるとともに災害時の動きを確認しています。今後予定を組み、実施する際には各ご家庭へ事前にご連絡致しますのでよろしくお願い致します。

満足度

(放課後等^⑱児童発達^⑳)子どもは通所を楽しみにしているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂きましたが「どちらともいえない」というお声も頂きました。今後もすべてお子様に楽しいと思ってもらえるように、活動や企画を考え提供していけたらと思いますのでよろしくお願い致します。

(放課後等^⑲児童発達^㉑)事業所の支援に満足しているか

*ほとんどのご家庭から「はい」という御回答を頂き、その他「どちらでもない」という御回答も頂きました。これからも試行錯誤しながら、全ての方に満足していただけるように努めていきますので今後ともよろしくお願ひ致します。

その他意見

今回その他の意見はございませんでしたが、なにかお気づきになったことや、疑問等ございましたら気兼ねなくお話しして頂きたいと思ひます。